

Політика безпеки персональних даних

Хто збирає дані?

Компанія 16on9 (в лиці ТОВ «Відео Простір») прикладає максимум зусиль щодо забезпечення конфіденційності персональних даних наших клієнтів. Це правило поширюється не тільки на існуючих, а й усіх колишніх та майбутніх клієнтів Компанії.

Ваші персональні дані ми збираємо в порядку передбаченому законодавством України та Європейського Союзу. Ваші персональні дані необхідні нам виключно для виконання нашої роботи. У будь-якому випадку Ви обов'язково будете проінформовані про збір та обробку даних, а також у Вас буде запитано про згоду на здійснення цих дій з боку нашої Компанії.

Якщо Ваші персональні дані будуть використовуватися для будь-яких інших цілей, Вам буде запропоновано надати згоду.

Де зберігаються персональні дані?

Для збереження та використання Ваших персональних даних наша Компанія користується системою Google Suite та Microsoft One Drive.

Яку інформацію ми збираємо?

Наша Компанія є контролером персональних даних, вона може збирати, зберігати та використовувати відомості, що включають в себе такі типи персональних даних:

1. ПІБ
2. Електронна пошта
3. Мобільний номер телефону
4. Юридичні дані (реквізити)

Кому ми можемо розкрити ваші персональні дані?

В запитованому обсязі
Партнерам,
контрагентам,
державним структурам,
будь-яким третім особам затвердженими вами особисто,
працівникам нашої Компанії у зв'язку з виконанням своїх службових (трудовах) обов'язків.

Працівники нашої Компанії, що мають доступ до Ваших персональних даних, у тому числі, здійснюють їх обробку зобов'язані не допускати розголошення у будь-який спосіб персональних даних, які їм було довірено або які стали відомі у зв'язку з виконанням професійних або трудових обов'язків. Таке зобов'язання чинне після припинення ними діяльності, пов'язаної з персональними даними, крім випадків, установлених законом.

Особи, що мають доступ до персональних даних, у тому числі, здійснюють їх обробку у разі порушення ними вимог законодавства несуть відповідальність передбачену

законодавством України та законодавством ЄС, зокрема Європейського регламенту захисту персональних даних (GDPR).

Відповідно до вимог законодавства Ваші персональні дані не будуть зберігатися довше, ніж це необхідно для мети, для якої такі дані зберігаються, але у будь-якому разі не довше строку зберігання даних, визначеною Вашою згодою на обробку цих даних.

У будь-якому випадку, що ніяка Ваша персональна інформація ніколи не може бути розкрита жодній сторонній організації або будь-якій іншій організації, з якою у нашій Компанії немає відповідної угоди.

Передача Ваших персональних даних за межі ЄС/Європейської економічної зони.

Ваші персональні дані будуть зберігатися та оброблятися за межами ЄС/Європейської економічної зони, оскільки наша Компанія здійснює свою діяльність в Україні м. Київ.

Наша Компанія поважає та дотримується європейського законодавства з питань захисту персональних даних, зокрема європейського регламенту захисту персональних даних (GDPR), а також національного законодавства нашої країни.

Ваші персональні дані будуть передаватися лише виключно для виконання нашої роботи і лише в запитуваному обсязі.

Як будуть оброблятися Ваші персональні дані?

Компанія може виконувати наступні операції / набір операцій з персональними даними відповідно до чинного законодавства, незалежно від того, чи є це автоматизованим способом: запис; організація; структурування; зберігання; адаптація або зміна; пошук; консультації розкриття шляхом передачі, розповсюдження або іншим способом надання інформації; вирівнювання або комбінація; обмеження; стирання або знищення.

Ваші дані обробляються за такими принципами:

(а) оброблені на законних підставах, справедливо і прозоро у відношенні до суб'єкта даних («законність, справедливість і прозорість»);

(b) зібрані для визначених, явних і законних цілей і не підлягають подальшій обробці у спосіб, несумісний з цими цілями; подальша обробка для цілей архівування в суспільних інтересах, наукових або історичних цілях або статистичних цілях не вважається несумісною з початковими цілями («обмеження цілей»);

(c) адекватні, релевантні та обмежені тим, що необхідно для цілей, для яких вони обробляються («мінімізація даних»);

(d) точні та, у разі необхідності, оновлені; повинні бути вжиті всі розумні кроки для забезпечення того, щоб особисті дані, які були неточними, враховуючи цілі, для яких вони обробляються, були стерті або виправлені без затримки («точність»);

(e) зберігається у формі, що дозволяє ідентифікувати суб'єктів даних не довше, ніж це необхідно для цілей, для яких обробляються персональні дані («обмеження зберігання»);

(f) обробляється таким чином, щоб забезпечити належну безпеку персональних даних, включаючи захист від несанкціонованого чи незаконної переробки, а також від випадкової втрати, знищення або пошкодження, використовуючи відповідні технічні або організаційні заходи («цілісність і конфіденційність»).

Права клієнтів

Згідно з європейським регламентом захисту персональних даних (GDPR) ви маєте наступні права щодо своїх персональних даних, які збирає і обробляє наша Компанія:

1. Право бути поінформованим про факт обробки ваших персональних даних з уточненням про те, що саме ми обробляємо.
2. Право на наявність доступу до своїх персональних даних.
3. Право на виправлення своїх персональних даних у разі, якщо вони є некоректними або втратили актуальність.
4. Право на видалення своїх персональних даних з наших серверів після вашого документально обґрунтованого запиту.
5. Право на заборону обробки ваших персональних даних (ця заборона не включає в себе зберігання даних).
6. Право на портативність даних. У деяких випадках ви маєте право отримати всі свої персональні дані, що зберігаються у нас, в машинозчитуваному форматі.
7. Право на оскарження факту обробки ваших персональних даних.
8. Право на відмову від участі в системі автоматизованого прийняття рішень, що включає профілювання, якщо ця відмова не є перешкодою для виконання договору між вами і Компанією.

Ви можете скористатися вищезгаданими правами, якщо вони не суперечать вимогам різних законодавчих актів, таких як Закон про протидію легалізації коштів, отриманих злочинним шляхом, Закон про заборону фінансування терористичних організацій, зобов'язаннями компанії по зберіганню звітності та ін.

Для здійснення всіх Ваших прав, а також для відправки запитів і скарг щодо захисту ваших персональних даних, зібраних Компанією, будь ласка, зверніться в першу чергу до нашого tk@16on9.com

Ми любимо нашу роботу та поважаємо наших клієнтів, тому завжди працюємо чесно та прозоро.